

PROCEDURA OBSŁUGI OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH W ZAKŁADZIE GOSPODARKI MIESZKANIOWEJ W KĄTACH WROCŁAWSKICH

§1 WSTĘP

1. **Zakład Gospodarki Mieszkaniowej w Kątach Wrocławskich**, zapewnia obsługę osób niepełnosprawnych. Za osobę niepełnosprawną uznaje się osobę, której stan fizyczny, psychiczny lub umysłowy trwale lub okresowo utrudnia, ogranicza bądź uniemożliwia wypełnianie ról społecznych.
2. Procedura określa sposób postępowania pracowników Zakładu Gospodarki Mieszkaniowej w Kątach Wrocławskich w stosunku do osób niepełnosprawnych.

§2 UDOGODNIENIA ARCHITEKTONICZNE

1. Wejście do budynku Zakładu Gospodarki Mieszkaniowej w Kątach Wrocławskich jest przystosowane dla osób niepełnosprawnych -w szczególności dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich.
2. Przy wejściu, o których mowa w ust. 1 znajdują się dzwonek, którym klient powiadamia pracownika Zakładu Gospodarki Mieszkaniowej w Kątach Wrocławskich o swojej obecności. Po otrzymaniu sygnału pracownik, udziela klientowi pomocy w załatwieniu sprawy.
3. Obecnie na terenie Zakładu Gospodarki Mieszkaniowej znajdują się następujące udogodnienia architektoniczne dla osób niepełnosprawnych:
 - dwa bezpłatne miejsca parkingowe dla osoby niepełnosprawnej zlokalizowane bezpośrednio przy budynku,
 - toaleta dla osób niepełnosprawnych - parter budynku.

§3 ETAPY OBSŁUGI OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH

1. Zakład Gospodarki Mieszkaniowej w Kątach Wrocławskich wyznacza osobę, która udziela osobie niepełnosprawnej pomocy w dotarciu do miejsca obsługi, w razie takiej konieczności udaje się do niepełnosprawnego klienta i realizuje sprawę na parterze budynku, a po zakończonej obsłudze pomaga w opuszczeniu budynku.
2. W celu ustalenia charakteru załatwianej sprawy wyznaczony pracownik przeprowadza wstępną rozmowę z klientem.
3. Po ustaleniu przedmiotu sprawy pracownik, o którym mowa w ust. 1, informuje pracownika właściwego rzeczowo o konieczności obsłużenia osoby niepełnosprawnej bez zbędnej zwłoki.

§4
DOSTĘP DO ŚWIADCZENIA USŁUG TŁUMACZA JĘZYKA MIGOWEGO

1. Zakład Gospodarki Mieszkaniowej w Kątach Wrocławskich zgodnie z ustawą o języku migowym i innych środkach komunikowania z dnia 19 sierpnia 2011 r. (Dz.U. 2011 nr 209 poz. 1243) umożliwia osobie uprawnionej dostęp do świadczenia usług tłumacza PJM (polski język migowy), SJM (system językowo-migowy), SKOGN (sposób komunikowania się osób głuchoniewidomych).
2. Wniosek o zapewnienie tłumacza języka migowego udostępniony jest na stronie internetowej Zakładu Gospodarki Mieszkaniowej w Kątach Wrocławskich oraz w siedzibie zakładu przy ul. 1 Maja 85.
3. W celu uzyskania świadczenia osoba uprawniona winna zgłosić taką potrzebę w dowolnej formie (np. pisemnie, e-maila, telefonicznie przy pomocy osoby trzeciej) ze wskazaniem wybranej metody komunikowania się, co najmniej na 3 dni robocze przed tym zdarzeniem, z wyłączeniem sytuacji nagłych.
4. Świadczenie jest bezpłatne dla osoby uprawnionej, będącej osobą niepełnosprawną w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2011 r. Nr 127, poz. 721 z późn. zm.), która zgłosi chęć skorzystania z tłumacza języka migowego.
5. Kontakt z Zakładem Gospodarki Mieszkaniowej w Kątach Wrocławskich możliwy jest za pośrednictwem następujących narzędzi komunikacji:

- e-mail: zgm@zgmkwr.pl
- tel. (71) 316 70 79
- pocztą tradycyjną na adres:

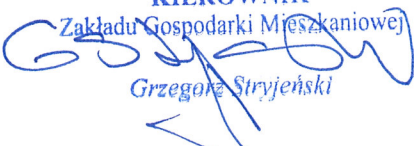
Zakład Gospodarki Mieszkaniowej
ul. 1 Maja 85
55-080 Kąty Wrocławskie

§5
OBIEG WNIOSKU O ZAPEWNIENIE TŁUMACZA JĘZYKA MIGOWEGO

1. Wniosek, o którym mowa w § 5 ust. 2, składany przez osobę uprawnioną, po rejestracji w Sekretariacie przekazywany jest do pracownika właściwego rzeczowo do rozpatrzenia sprawy.
2. Zakład Gospodarki Mieszkaniowej w Kątach Wrocławskich podejmuje działania zmierzające do zawarcia umowy o świadczenie usługi z tłumaczem posiadającym kwalifikacje wnioskowane przez uprawnionego.

§6
POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Niezależnie od zapisów niniejszej procedury, każdy pracownik Zakładu Gospodarki Mieszkaniowej w Kątach Wrocławskich zobowiązany jest okazać osobie niepełnosprawnej wszelką pomoc.

KIEROWNIK
Zakładu Gospodarki Mieszkaniowej

Grzegorz Stryjeński